

Hugo Cuellar

hcuellar@outlook.com ❖ (569) 3748-8667 ❖ Santiago, Chile

EXPERIENCIA LABORAL

Consultor TI (Independiente) – Servicios & TI

2021 – 2024

Asesor servicios TI.

Global

- Administración de plataformas Cloud
 - Dimensionamiento, configuración y monitoreo en proveedores VDS/VPS (Hetzner, DigitalOcean, Google).
 - Establecimiento de costos asociados y control del ambiente productivo.
- Configuración de servidores Linux basados en RHEL y Debian.
 - Manejo de Bases de datos MySQL y MariaDB.
 - Servidores Web Apache y OpenLiteSpeed.
 - Gestión y configuración versiones PHP.
 - Certificados PKI SSL.
 - Operación de paneles (WHM, cPanel, Webmin)
 - Administración y depuración DNS. (Local, CloudFlare, Nameservers)
 - Optimización de trabajos Cron y scripting.
 - Mantenimiento y Hardening de servidores iniciales (deployment)
 - Ajustes Firewall y depuración puertos.
- Gestión de Content Delivery Network en proveedores.
- Soporte y gestión de nivel 2
 - Atención y resolución de incidencias, incluyendo escalación a proveedores.

Blue Latam SpA – Servicios & TI

2019 – 2020

Especialista en Infraestructura

Providencia, Santiago

- Gestión de infraestructuras TI
 - Mantenimiento y optimización de infraestructuras basadas en Microsoft.
 - Operaciones de Assessment AD y PowerShell.
- Evaluación de buenas prácticas TI.
 - Hardening servidores.
 - Control de cambios en entornos productivos.
- Monitorización y detección de problemas nivel 1, 2 y 3.
- Investigación y resolución de casos únicos.
- RPA y Procesos de automatización.
 - Diagramas de flujo y optimización de procesos.
 - Construcción de bots con Rocketbot.
 - Revisión flujo UIPath, Automation Anywhere.
- Proyectos y soluciones integrativas de aplicaciones.

Curifor S.A. – Concesionaria Automotriz

2016 – 2019

Soporte TI

La Florida, Santiago

- Administración y monitorización de servidores On-Premise.
- Configuración y asistencia de escritorio remoto, Terminal Server y entornos de trabajo específicos.
- Soporte formato Helpdesk para usuarios finales tanto local como en terreno.
 - Configuración de sistemas operativos, reparación, mantención e instalación de equipos computacionales.
 - Infraestructura de canalización de redes y puntos de red.
 - Manejo de insumos, toners e impresoras.

- Control de Document Center.
- Proyectos de servidores e integraciones contables, Cloud-management, file server.
- Encargado de cámaras de seguridad y reportes de incidentes perimetrales.
- Administrador de instalador de cámaras IP, DVR, Backup de vídeos, edición y presentación clips.
- Soporte Flexline ERP, análisis de aplicativos legacy y tratamiento operacional.

dBm Telecomunicaciones SpA – Fibra Optica

2015

Técnico Fusionador y Certificador Fibra Optica

Providencia, Santiago

- Implementación e instalación de fibra óptica en terreno.
 - Puntos Demarc (EF) dependencias de empresas.
 - Instalación de bandeja de rack, medición de señal y detección bajo certificación.
 - Reparación de fibra en emergencias y mantención en doble conexiones como también nodos.

Progestión Asesorias S.A. – Inmobiliaria

2012

Administrativo & Asistente Contable

Las Condes, Santiago

- Control de documentos contables.

Corporación Encuentro – Servicios

2010 – 2011

Operador Telecentro

La Florida, Peñalolen, Macul, Santiago.

- Realización de capacitaciones en computación y habilidades sociales en la informática.

Sigro S.A. – Constructora

2009

Práctica Técnico en Administración de Empresas

Las Condes, Santiago.

- Administración de documentos área Recursos Humanos.

EDUCACIÓN

Duoc UC – Puente Alto

2018 – 2020

Administrador de Infraestructura y Plataformas Tecnológicas

Puente Alto, Santiago.

- Certificaciones:
 - Operación de Servicios TI
 - Soporte Computacional
 - Soporte en Infraestructura de Datacenter
 - Administración de Sistemas Operativos Microsoft.
 - Administración de Sistemas Operativos RedHat.

Duoc UC – Plaza Vespucio

2015 – 2017

Comercio Exterior

La Florida, Santiago.

Inacap – Santiago Sur

2010 – 2011

Telecomunicaciones, Conectividad y Redes

San Joaquín, Santiago.

CONOCIMIENTOS, HABILIDADES & OTROS

- **Conocimientos:** Adaptación y debugging de SQL, PHP, Smarty, HTML, CSS, JS, PowerShell, Scripting, Linux, VMware máquinas virtuales.
- **Certificaciones Adicionales:**
 - Rocketbot Bot Builder Expert 1.
 - TOEIC Bridge. (inglés)
- **Habilidades:** Planeamiento estratégico; lógica y control de procesos.